

I COOKIE DEL NOSTRO SITO

Dati di navigazione

Questo sito web acquisisce in modo implicito, utilizzando i protocolli di comunicazione di internet, per e nel corso del suo normale funzionamento, alcuni dati personali degli utenti che accedono al sito stesso, come l'indirizzo IP, i nomi di dominio dei computer da cui l'utente accede, gli indirizzi MAC, assegnati dai produttori delle schede di rete, wireless, ecc.

Queste informazioni non vengono raccolte per identificare gli utenti, ma potrebbero esserlo attraverso associazioni ed elaborazioni anche incrociate con dati di terzi; da tali dati si ricavano informazioni statistiche sull'utilizzo del sito e sul suo funzionamento e ulteriori informazioni in caso di accertamento di responsabilità relativamente a reati informatici.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono delle piccole stringhe di testo che i siti visitati dall'utente installano sul suo terminale; tali stringhe vengono successivamente ritrasmesse al sito che le ha installate in caso di successiva visita da parte dell'utente. Laddove l'utente riceva, durante la navigazione sul sito, anche cookie inviati da siti o webserver diversi, si parla di cookie di terze parti.

I cookie vengono installati per diverse finalità, tra cui possono rientrare la possibilità di effettuare le autenticazioni informatiche, il monitoraggio delle sessioni di navigazione o scegliere la lingua.

Cookie prima parte e cookie di terze parti

I cookie che sono installati direttamente da Hotel & Residence Vioz srl sono detti "cookie prima parte", mentre i cookie che sono installati e acquisiti da un sito diverso rispetto a quello su cui sta navigando l'utente sono definiti "Cookie di terze parti".

Tra i cookie di terze parti rientrano i social buttons (o social plugin), che permettono al sito di interagire con i più famosi social media, come Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, ecc, oppure i cookie di Google Analytics, quelli necessari per implementare gli iframe di Youtube, ecc. per quanto concerne i cookie di terze parti, è responsabilità delle terze parti cui il cookie fa capo fornire le informative e le informazioni circa la gestione dei dati raccolti.

Tipologia di cookie

Cookie tecnici

Sono normalmente installati direttamente dal gestore del sito e sono cookie che permettono la comunicazione tra sito ed utente. Possono essere di navigazione o di sessione, atti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito e solitamente hanno durata pari a quella della navigazione sul sito, oppure cookie di funzionalità, che permettono una migliore fruizione del sito, come quelli relativi alla scelta della lingua sul sito, all'immissione nel carrello degli acquisti scelti, ecc. Essendo tali cookie necessari per il funzionamento del sito non è necessario, per la loro installazione sul terminale dell'utente, il suo preventivo consenso.

Cookie analitici

Sono cookie che permettono di raccogliere informazioni sugli utenti, ad esempio sul numero di utenti che visitano il sito e sulle modalità di visita del sito, in forma più o meno aggregata. Uno degli strumenti più famosi per ottenere tali report statistici è Google Analytics, servizio fornito da Google Inc.

I cookie analitici sono assimilabili ai cookie tecnici laddove le informazioni raccolte siano in forma aggregata e non sia possibile identificare le abitudini del singolo utente; per quanto concerne nello specifico i cookie di Google Analytics sarà necessario anonimizzare, almeno parzialmente, l'indirizzo IP dell'utente che visita il sito ed eliminare la condivisione dei dati con Google. Laddove tale anonimizzazione e mancanza di condivisione non fosse possibile tali cookie rientreranno in quelli di profilazione.

Cookie di profilazione

Sono utilizzati per tracciare una preferenza dell'utente e offrirgli dei messaggi pubblicitari sulla base delle preferenze ricavate. Tali cookie sono particolarmente invasivi ed è necessario, prima di installarli sul terminale dell'utente, ottenere il suo consenso. In caso di utilizzo di cookie di profilazione è necessario procedere anche con la notifica al Garante Privacy ex art. 37 comma 1 lett. D) del D.lgs. 196/2003.

Il banner al primo accesso

Il provvedimento del Garante dell'8 maggio 2004 richiede, in caso di utilizzo di cookie diversi dai cookie tecnici, la predisposizione di un banner al primo accesso dell'utente sul sito (cd. Informativa breve) che indichi in modo essenziale quali sono le modalità di gestione dei cookie da parte del sito, rimandando alla privacy policy estesa.

Hotel & Residence Vioz Srl ha predisposto il suddetto banner: cliccando l'utente accetta l'installazione dei cookie e decide di continuare la fruizione del sito. È inoltre previsto un cookie specifico che memorizza la scelta dell'utente in materia d'installazione dei cookie per 1 mese; ciò significa che l'utente visualizzerà il cookie una sola volta e se volesse successivamente modificare le scelte effettuate potrà farlo seguendo le istruzioni al paragrafo "Procedura per la disabilitazione dei cookie".

Riepilogo dei cookie installati da Hotel & Residence Vioz Srl:

Cookie	Nome	Tipo	A cosa servono
hotelvioz.it Cookie	cookie_notice_accepted	Cookie di navigazione/sessione	Questo cookie permette di salvare il consenso all'installazione di cookie di profilazione.
Google Analytics	__qca, __utma, __utmc, __utmz, _ga, _gid	Cookie analytics	Questi cookie servono per raccogliere informazioni sul modo in cui i visitatori navigano sul sito. Usiamo queste informazioni per creare relazioni sul traffico degli utenti sul sito e per migliorare il sito in generale. I cookie raccolgono le info in modo anonimo.

Procedura per la disabilitazione dei cookie

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Link alla privacy policy delle terze parti che installano cookie

Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it&gl=it>